

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Дата публикации: 13.01.2021

Дата начала действия: 13.01.2021

Настоящий документ (далее - **Политика конфиденциальности**) определяет политику в отношении обработки персональных данных, излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных, и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных при сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и последующей их обработке. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий пользовательского соглашения.

## **1. Принятые сокращения и аббревиатуры**

**РФ** – Российская Федерация.

**ГК РФ** - Гражданский кодекс Российской Федерации.

## **2. Термины и определения**

В настоящей Политике конфиденциальности, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Сайт** – веб-сайт <http://rusfkl.ru/>.

**Ресурсы Сайта** – информация, материалы и сервисы Сайта.

**Товар** – подшипники, ступицы, иная продукция.

**Интернет-магазин** – интернет-магазин по продаже Товара дистанционным способом, размещенный на Сайте.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ФКЛ» (394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Ломоносова, д.105 ком. 42, ИНН 3666237495, ОГРН 1193668026441), правообладатель Сайта, оператор.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя, работником (представителем) которых он является, обладающее возможностью визуального ознакомления с размещенной на Сайте информацией, субъект персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Пользовательское соглашение** – договор присоединения (ст. 428 ГК РФ), заключаемый Пользователем с Компанией на Условиях пользовательского соглашения путем присоединения к договору в целом (посредством проставления Пользователем знака «v» в квадрате перед текстом «С Условиями пользовательского соглашения ознакомлен и принимаю данные условия» либо «С Условиями пользовательского соглашения ознакомлен и принимаю данные условия, с Политикой конфиденциальности и Публичной офертой ознакомлен и согласен») при регистрации на Сайте, оформлении заказа на Сайте без предварительной регистрации, при заказе звонка посредством сервиса «ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК» и использовании иных форм обратной связи на Сайте, при которых Пользователь напрямую сообщает Компании свои персональные данные.

### **3. Общие положения**

- 3.1. Действие Политики конфиденциальности распространяется на все операции, совершаемые в Компании с Персональными данными.
- 3.2. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности до заключения Пользовательского соглашения. При несогласии с Политикой конфиденциальности Пользователь вправе воздержаться от заключения Пользовательского соглашения.
- 3.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Политику конфиденциальности. Такие изменения вступают в силу с даты публикации (размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте), если иная дата начала действия не указана в новой редакции Политики конфиденциальности. Пользователь самостоятельно контролирует наличие таких изменений. При несогласии Пользователя с указанными изменениями Пользователь вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения.
- 3.4. Политика конфиденциальности обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке Персональных данных Пользователей в Компании и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности Персональных данных в Компании.
- 3.5. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Конвенцией Совета Европы СЕД №108 от 28 января 1981 г. о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 3.6. Политика конфиденциальности подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.
- 3.7. Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **4. Принципы и условия обработки персональных данных в Компании**

- 4.1. Компания является оператором Персональных данных.
- 4.2. Компания осуществляет обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.
- 4.3. Компания осуществляет обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.
- 4.4. Компания не распространяет и не передает Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя.
- 4.5. В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.
- 4.6. При обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Однако Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 4.7. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом РФ).
- 4.8. Персональные данные обрабатываются Компанией исключительно с целью исполнения Пользовательского соглашения и договоров купли-продажи Товара (обработки и исполнения заказов Пользователя, обработки и получения платежей Пользователя), предоставления накопительных и иных скидок, обработки, рассмотрения запросов информации, претензий и иных обращений Пользователя, направления ответов на них,

осуществления и/или исполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством РФ.

- 4.9. Компания осуществляет обработку следующих Персональных данных, предоставленных Пользователем посредством заполнения регистрационной формы на Сайте:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - дату рождения Пользователя;
  - паспортные данные Пользователя (серия/номер паспорта, кем и когда выдан);
  - телефон (контактный) Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
  - индекс (почтовый);
  - адрес доставки Товара;
  - местоположение Пользователя;
  - информация о заказах Пользователя.
- 4.10. Компания осуществляет защиту данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
- IP адрес (не используется для установления личности Пользователя, цель сбора - выявление и решения технических проблем, контроль законности проводимых финансовых платежей);
  - информация из cookies;
  - информация о параметрах и настройках браузера;
  - время доступа;
  - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 4.11. Сроки обработки Персональных данных ограничены сроками действия Пользовательского соглашения и фактического исполнения договоров купли-продажи Товара.

## **5. Права субъектов Персональных данных, обрабатываемых в Компании**

- 5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации субъект персональных данных может отправить письменный запрос (запрос может быть также направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью) в адрес Компании в порядке, установленном ст.14 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

## **6. Исполнение обязанностей оператора Компанией**

- 6.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятymi в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:
- назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
  - издана настоящая Политика конфиденциальности и иные локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности Персональных данных,
  - применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных;
  - осуществляется внутренний контроль соответствия обработки Персональных данных требованиям Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики конфиденциальности и иных локальных актов Компании;
  - проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных,

- произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики конфиденциальности и иных локальных актов Компании по вопросам обработки Персональных данных.
- 6.2. Компания обеспечивает безопасность Персональных данных посредством принятия комплекса правовых, организационных и технических мер из нижеследующего перечня:
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - организация режима обеспечения безопасности помещения, в которых размещена информационная система, с исключением возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в это помещение неуполномоченных лиц;
  - учет и обеспечение сохранности носителей Персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
  - восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - разработка и утверждение документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
  - использование средств защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
  - реализация требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации».

Директор ООО «ФКЛ»

С.А. Пешков

